



## 相談室を利用される方へ



学生相談センター相談室では、大妻女子大学の皆さんがよりよい学生生活を送ることができるよう、カウンセリングサービスを提供しています。ご利用に先だって以下をお読みください。ご質問がありましたら、いつでもお尋ねください。

- ★ 相談室は大妻女子大学に在籍する学生であれば、誰でも、どんな内容でも相談できます。
- ☆ あなたは一人の人として尊重され、差別をされたり不当な扱いを受けることはありません。
- ★ 相談室のカウンセラーは、臨床心理士および／または公認心理師の資格を持っています。
- ☆ カウンセラーはあなたの相談に耳を傾け、あなたと協力しながら問題解決の方法を探ります。相談の内容によっては、学内外の適切な機関を紹介することもできます。
- ★ あなたの個人情報（氏名、住所など）や相談内容は全て相談室で秘密厳守されます。相談内容は、あなたの了解なしに第三者に伝えることはありません。
- ☆ ただし、自傷他害の恐れや法令に定めがあり、秘密を守ることよりも命の安全を守ることの方が優先される場合には、あなたの了解が得られなくとも、ご家族や先生などに連絡をとることがあります。
- ★ カウンセラーがより適切な支援を行うため、以下のことをご了承ください。
  - ① 面接等の相談内容を記録します。記録は相談室内で厳重かつ安全に保管します。
  - ② 必要に応じて学生相談センターのスタッフ間で相談の概要を共有することがあります。
  - ③ 必要に応じて学外の専門家に意見を仰ぐことがあります。その際には個人が特定されない形で必要最低限の情報を伝えます。
- ☆ 主治医がいる場合は、あなたの同意をもとに適切な連携をとって相談にあたります。
- ★ 相談室のスタッフがキャンパス内や街であなたを見かけても、こちらから声をかけることはありません。話しても大丈夫な状況でしたらあなたから声をかけてください。
- ☆ まれに相談室側の都合やカウンセラーの急病などで面接を変更またはキャンセルさせていただくことがあります。その際の連絡方法についてはあらかじめ相談させてください。万が一災害や事故等で事前の連絡ができない場合は、後ほどこちらから連絡をしますのでお待ちください。

### <個人情報の取扱いについて>

- ※相談室で収集した個人情報については、学校法人大妻学院個人情報保護規程に則って適切に管理いたします。
- ※学内の会議や発行物等に利用状況を報告する際には来談数や相談内容について数的処理を行った上で報告いたします。また学外からの調査依頼に対して匿名化された情報を用いて協力することがあります。
- ※カウンセラーが学会や研究会において事例発表や論文投稿等を行う場合には、対象となる方と事前によく話し合い、承諾が得られた場合に限り個人が特定されない形で発表・投稿を行います。

